

日時：2024年9月

内容：お迎え時間は、玄関に入ってルクミーを打刻した時間なのか、
迎えに行った時間なのか？
打刻は18：00だったが、子どもを迎えに行ったときは18：31だったので、
200円請求された。納得がいかない。

対応：18：00から延長料金が発生し、18：30以降は200円になるので、
200円請求でおかしくなかった。
ただ今回は玄関タブレット横に何年か前の延長料金表が
そのままになっており、そこには18：31～200円の表示だった為、
今回は100円返金し、延長時間と料金を改めてお知らせした。